

Anleitung Verwendung Radstation

Öffnungszeiten Radstation

Mo-So 08.00 – 22.00 Uhr

Standort

Rathausplatz 5, 79395 Neuenburg am Rhein

Bitte beachten Sie

- es kann nur **ein eBike pro Account/Zugang** ausgeliehen werden
- Zur Benutzung **aktivieren** Sie ihr **GPS** und Ihr **Bluetooth**
- Das Guthaben kann über PayPal und per Kreditkarte aufgeladen werden
- Um den Service mit der Movelo App schneller nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, den **Hotspot** der Stadt Neuenburg am Rhein zu nutzen
- Tarife müssen im Vorhinein gewählt und Credits/€ bezahlt werden. Eine Nachbuchung der Zeit ist nicht möglich
- Wird die Buchung bei einer Reservierung nicht rechtzeitig storniert, erhalten Sie die bereits gezahlten Credits nicht zurück

Anleitung zum Ausleihen des eBikes

1. Movelo App downloaden
2. Provider Code eingeben: **neuenburg** /oder QR Code
3. Registrieren (Gast)
4. Anmeldeinformationen eingeben und E-Mail bestätigen



Miete starten

1. Zum Anlegen einer neuen Miete + Button drücken
2. „Sofort losfahren“ oder für „später reservieren“
3. Tarif wählen
4. Ggf. Credits aufladen (Kreditkarte/PayPal)
5. Fahrzeugtyp wählen
6. Miete starten
7. Kabel entfernen und an vorgegebenen Punkt hängen

Während der Miete

1. eBike einschalten
2. „Schloss suchen“ und dann „Schloss öffnen“ wählen

Schloss unterwegs verriegeln

1. „Schloss schließen“ wählen und Schloss manuell verriegeln
2. „Schloss öffnen“ wählen um es wieder zu entriegeln



Miete beenden

1. eBike an Radstation aufstellen
2. „Schloss schließen“ und „eBike zurückgeben“ auswählen
3. Ladekabel anstecken und korrektes Abstellen in der Station bestätigen
4. Bei Schäden Anweisungen in der App befolgen
5. „Miete beenden“

eBike für später reservieren

1. Mietbeginn auswählen
2. Tarif auswählen (Sie müssen im Voraus bezahlen)
3. Fahrzeugtyp wählen
4. Reservieren

Aktivierung von Gutscheinen

1. Menü anklicken
2. Credits & Tarife auswählen
3. Credits aufladen
4. Gutschein einlösen

Mietpreise für eBikes der Radstation

Tarif	Preis	Credits
1 Stunde	3,00 €	60
2 Stunden	6,00 €	120
3 Stunden	9,00 €	180
4 Stunden	11,00 €	220
6 Stunden	13,00 €	260
Tagestarif	22,00 €	440
2-Tagestarif	40,00 €	880
Happy Hour 16-19 Uhr	6,00 €	120

Kontakt

Neuenburg am Rhein Touristik
Tel. +49 (0)7631 93180-64
touristik@neuenburg.de

Sommer-Öffnungszeiten Tourist-Info
Montag - Freitag 10:00 - 12:30 Uhr und 13:30 - 17:00 Uhr

