

Und so funktioniert die Nothilfe-SMS:

SMS

1

Die **SMS** (gebührenpflichtig) wird an die Polizeileitstelle bzw. die Integrierte Leitstelle der Feuerwehr und des Rettungsdienstes in Stuttgart gesandt.

Polizeileitstelle

**Integrierte Leitstelle
Feuerwehr und Rettungsdienst
Stuttgart**

SMS

2

Diese **kommuniziert per SMS** mit Ihnen.

3

Sendet die Informationen
an die zuständige Leitstelle

Leitstelle

4

Einleitung notwendiger Maßnahmen

NOTHILFE-SMS



Polizei (aus allen Netzen)

01522 / 1 807 110

**Feuerwehr/
Rettungsdienst**

(Fax-Vorwahl notwendig,
abhängig von Ihrem Netzbetreiber)

T-Mobile D1/Vodafone D2

99 0711 / 50 667 112

E-Plus

1551 0711 / 50 667 112

Telefonica/O2

329 0711 / 50 667 112

Wer?

Hinweis auf Hörbehinderung (gehörlos, schwerhörig...)

Was?

Wo?

Eigener Standort, falls dies nicht der Notfallort ist.

NOTHILFE-SMS

NOTHILFE-SMS

Menschen mit einer Sprach- oder Hörbehinderung haben ab sofort die Möglichkeit, ein Hilfeersuchen per SMS an eine Leitstelle der Polizei beziehungsweise des Rettungsdienstes und der Feuerwehr zu senden.

Es ist zu beachten, dass die SMS nicht an die bekannte Notrufnummer 110 oder 112 zu senden ist!

Bitte beachten Sie, dass es bei der Übermittlung der SMS zu technisch bedingten Verzögerungen kommen kann. Nutzen Sie daher, wenn möglich, das **kostenfreie Notruf-Fax an die 110 oder 112.**

Eine geeignete Vorlage mit hilfreichen Hinweisen ist zum Herunterladen auf polizei-bw.de/notruffax und auf notlagen.service-bw.de eingestellt.



Baden-Württemberg
INNENMINISTERIUM

 **POLIZEI**
BADEN-WÜRTTEMBERG



Die Polizei erreichen Sie landesweit per SMS unter der Mobilfunknummer 01522 / 1 807 110.

Für eine Nothilfe-SMS an die Feuerwehr und den Rettungsdienst ist eine Fax-Vorwahl notwendig. Sie ist abhängig von Ihrem Netzbetreiber. Die Nothilfe-SMS-Nr. lautet wie folgt:

T-Mobile D1/Vodafone D2	99 0711 / 50 667 112
E-Plus	1551 0711 / 50 667 112
Telefonica/02	329 0711 / 50 667 112

Wichtig beim Schreiben von SMS

Ihre Nachricht wird für ganz Baden-Württemberg zentral vom Polizeipräsidium Stuttgart bzw. von der Integrierten Leitstelle Stuttgart empfangen. Machen Sie daher möglichst genaue Angaben zum Ereignisort, am besten durch Angabe der Postleitzahl! Nur so kann Hilfe an den richtigen Ort gesandt werden!

Warten Sie am Ereignisort auf die eintreffende Polizei, die Feuerwehr oder den Rettungsdienst und machen Sie auf sich aufmerksam!

Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Zeichen je nach Betreiber begrenzt sein kann.

1. Ihr Name

2. Hinweis auf Hörbehinderung

(gehörlos, schwerhörig...)

3. Was ist passiert?

(z.B. Unfall, Brand, Einbruch, hilflose oder verletzte Person usw.)

4. Wo ist es passiert?

(Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer)

5. Eigener Standort,

falls dies nicht der Notfallort ist.

Notruf-Fax
110 oder **112**

POLIZEI 01522 / 1 807 110
(aus allen Netzen)

**Feuerwehr/
Rettungsdienst**

T-Mobile D1 / Vodafone D2	99 0711 / 50 667 112
E-Plus	1551 0711 / 50 667 112
Telefonica/02	329 0711 / 50 667 112